

## HOSPITAL DIA E MATERNIDADE UNIMED BH

Renata Soares Ribeiro  
Supervisora de Almoxxarifados – Unimed BH  
Almoxxarifado

## BREVE HISTÓRICO:

Inaugurado em janeiro de 2004, o Hospital-Dia e Maternidade Unimed-BH (HDMU) já nasceu com uma proposta ousada: ser referência na qualidade dos serviços prestados e na gestão.

Em 2008, apenas quatro anos após ser inaugurado, o HDMU se tornou um dos únicos hospitais brasileiros a possuir, simultaneamente:

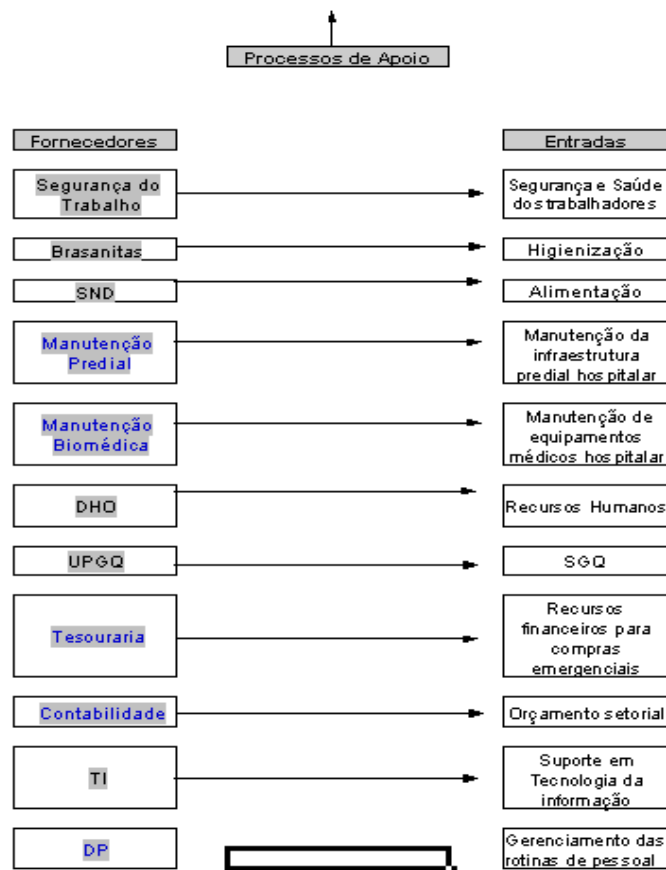
- › Acreditação Hospitalar no nível de excelência, pela Organização Nacional de Acreditação (ONA),
- › certificação ISO 9001:2000, do sistema de gestão da Norma Brasileira (NBR)
- › ISO 14001:2004, atestando a sua responsabilidade ambiental.

Em 2009 se tornou o primeiro Hospital do Brasil a implantar os requisitos da norma AS/NZS 4360, principal referência Internacional para a Gestão de Riscos Hospitalares.

## SERVIÇOS PRESTADOS:

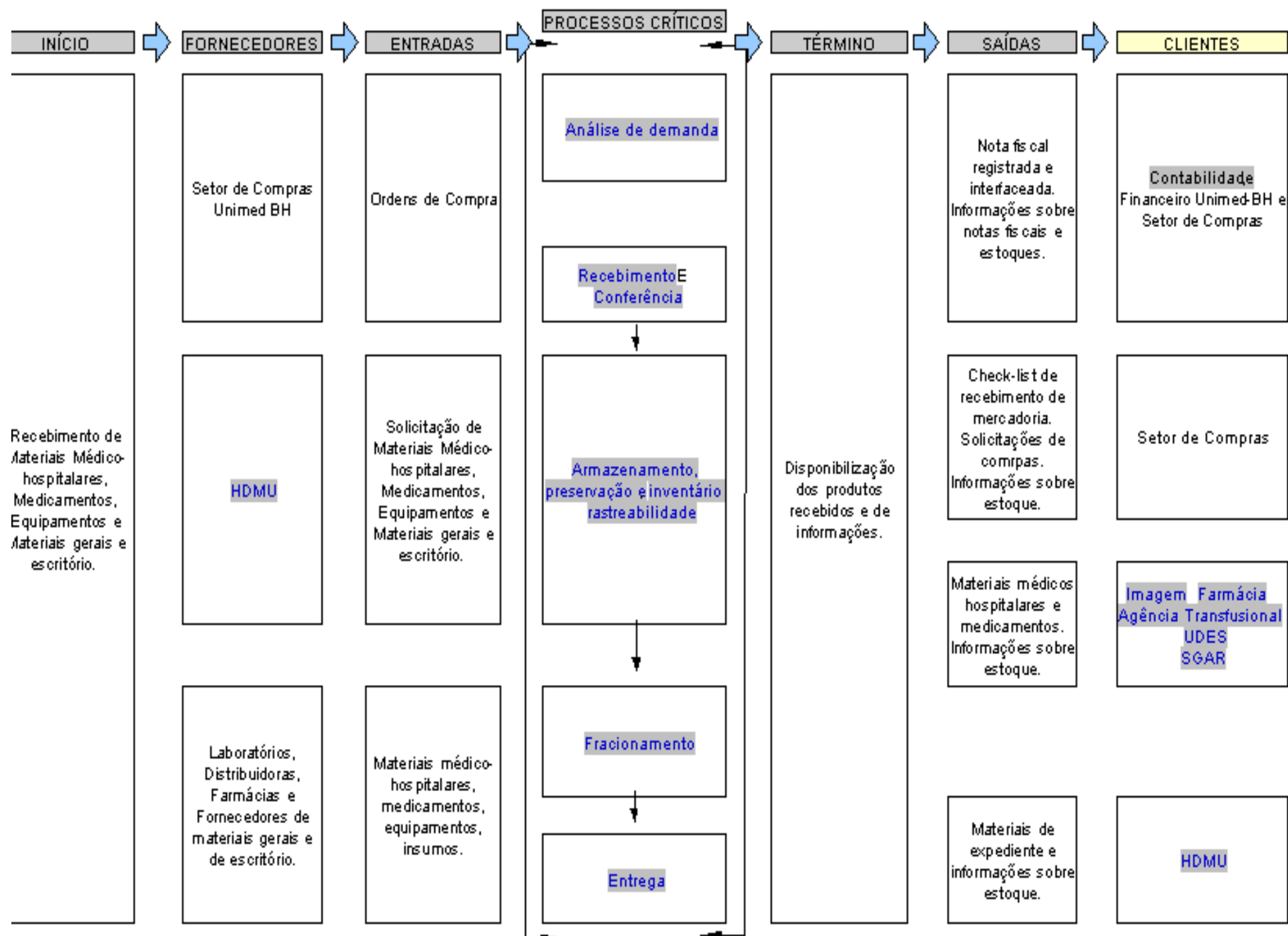
No Hospital-Dia e Maternidade Unimed - BH, a estrutura acompanha a excelência do serviço. São oito andares e um anexo de serviços, com instalações confortáveis e seguras, onde são prestados os seguintes serviços:

- › Serviço de Gestação de Alto Risco (acompanhamento próximo e qualificado para gestantes que precisam de atenção especial);
- › CTI Adulto ( Profissionais Capacitados e Tecnologia de Ponta) e Unidades de Cuidados Progressivos Neonatais (UCP)
- › Medicina Fetal (Prevenção, diagnóstico e tratamento das doenças do bebê ainda no período de gravidez);
- › Maternidade (Alojamento conjunto: recém-nascido sadio 24hrs perto da mãe), Amigos do Peito (apoio na amamentação) e Cursos de Gestantes.
- › Laboratório de Patologia Clínica, Serviço de Imagem e Agência Transfusional.



CCF – ALM

HDMU



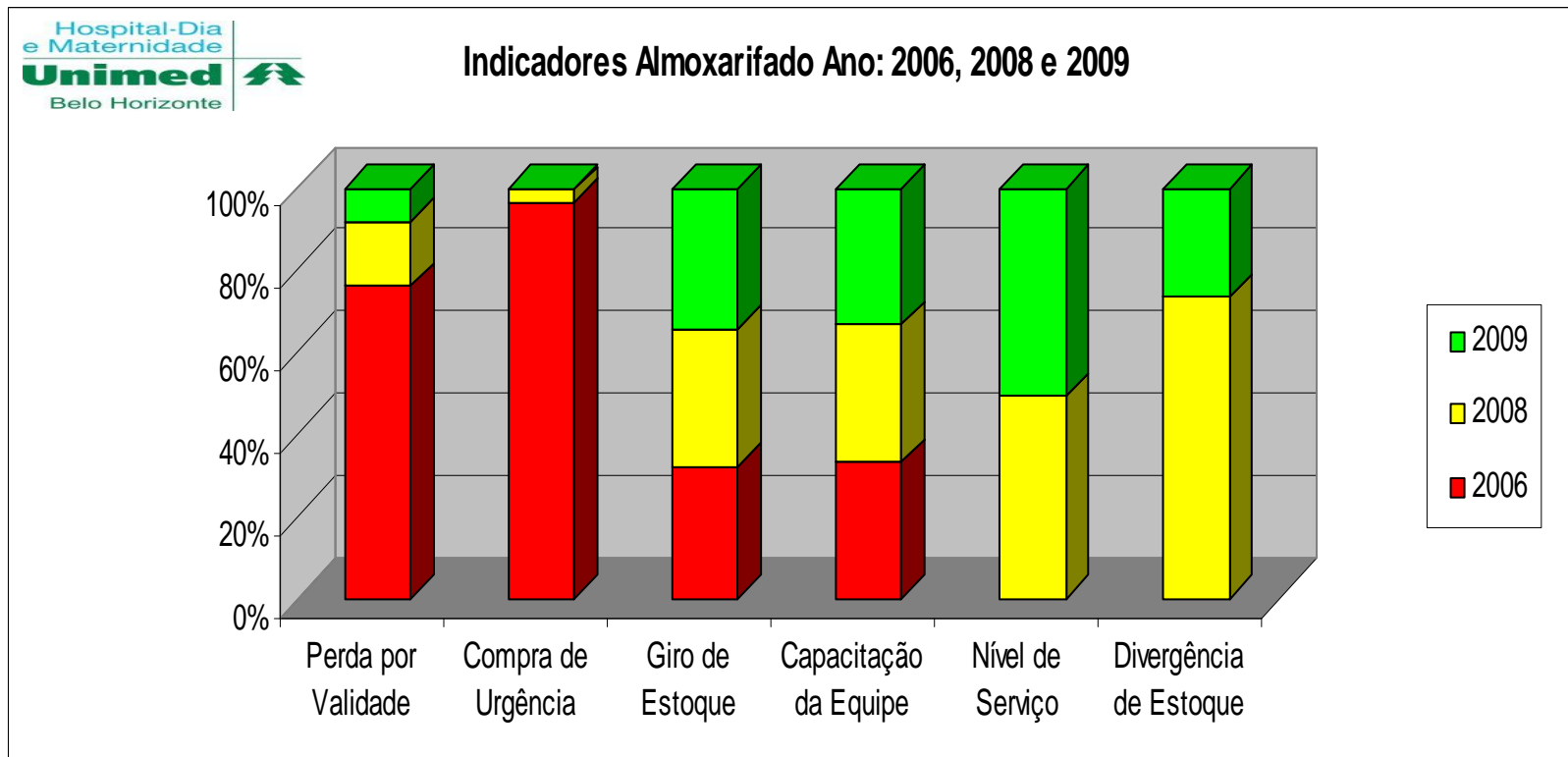
## RESULTADOS DOS INDICADORES DE GESTÃO ANO: 2006, 2008 E 2009

Indicadores	2006	2008	2009
Perda por Validade	0,73%	0,15%	0,08%
Compra de Urgência	29,85%	0,95%	0,19%
Giro de Estoque	70,96%	73,74%	74,82%
Capacitação da Equipe	100,00%	100,00%	100,00%
Nível de Serviço	-	96,91%	99,31%
Divergência de Estoque	-	0,11%	0,04%

### Metas:

- Perda por Validade: 2006 = Meta em formação de série histórica- MI, 2008 e 2009 =  $\leq 0,050\%$ .
- Compra de urgência: 2006 =  $\leq 10\%$ , 2008 e 2009 =  $\leq 1\%$
- Giro de Estoque: 2006  $\geq 60\%$ , 2008 e 2009 =  $\geq 70\%$
- Capacitação da Equipe: 2006, 2008 e 2009 = 100%
- Nível de Serviço: 2008  $\geq 90\%$  e 2009 =  $\geq 95\%$
- Divergência de Estoque: 2008 e 2009 =  $\leq 0,1\%$

**RESULTADOS DOS INDICADORES DE GESTÃO  
ANO: 2006, 2008 E 2009**



## Análise Crítica dos Resultados :

Indicadores vem apresentado resultados satisfatórios com Tendência favorável em crescimento.

Através dos resultados, observa-se uma melhora contínua nos processos a cada ano.

Estas melhoras apresentadas deste o início da implantação da Gestão da Qualidade foram possíveis devidos aos aspectos abaixo:

- Envolvimento da Alta Gestão;
- Disseminação em massa da importância e os dos benefício da implantação da Gestão da Qualidade para todos (colaboradores e instituição);
- Aplicação das ferramentas da qualidade (PDCA, 5W2H, Diagrama de Ishikawá, Diagrama de Pareto, etc..
- Envolvimento e trabalho em equipe,
- Equipe devidamente dimensionada e capacitada;
- Alteração da metodologia de compra (conforme demanda x lead time de aquisição),
- Trabalho em parceria (CCF – Atualização constante) - (Compras e Farmácias);
- Sensibilização constante da equipe;
- Ações preventivas para melhora dos processos;
- Ampliação das parcerias (instituições externas);
- Sistema de Gestão totalmente informatizado, que integra as diferentes etapas do atendimento, garantindo mais agilidade e informações consistentes.

*“QUALIDADE É TUDO AQUILO QUE MELHORA O PRODUTO NO PONTO DE VISTA DO CLIENTE. A EMPRESA DEVE ATENDER AS NECESSIDADES E DESEJOS DOS CLIENTES, PARA ISTO DEVE MELHORAR DE FORMA CONTÍNUA SEUS PROCESSOS, DE MODO A FAVORECER A QUALIDADE E PRODUTIVIDADE PARA ATENDER AOS SEUS CLIENTES.”*  
*(Deming).*

*Renata Soares Ribeiro*

*Supervisora de Almoxarifados*

*Unimed BH - 3319-5775*

*renata.ribeiro@unimedbh.com.br*