

# AXIAL

**Flávia Couto**

**Coordenadora Administrativa  
Unidade Bernardo Monteiro**

## HISTÓRICO AXIAL

» A Axial Centro de Imagem é uma empresa prestadora de serviço em radiagnóstico, atuante na Grande Belo Horizonte cidades do interior (Itabirito e Ouro Preto), sendo sua Matriz na Av. Bernardo Monteiro, 1472 –  
Funcionários;

## HISTÓRICO AXIAL

- » Possui um corpo clínico com 70 médicos radiologistas, 02 anestesistas e 02 dentistas.
- » Uma equipe de 320 colaboradores

## HISTÓRICO CERTIFICAÇÕES

» O processo de Acreditação na Axial teve seu início em 2007, sendo que Dezembro/2008 tivemos a primeira Acreditação Nível 2, através da DNV - Det Norske Veritas,

## HISTÓRICO CERTIFICAÇÕES

- » Em 2009 a diretoria se despontou para busca da ISO 9001/14001 e Acreditação em Excelência.
- » Agosto/2009 – ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004.
- » Dezembro/2009 – Acreditado em Excelência



Entidades Fundadoras



Entidades Associadas



Parceiros do Governo



Instituição Acreditadora



# Certificado

Certificamos que a

## CENTRO DE IMAGEM DIAGNÓSTICOS S/C LTDA

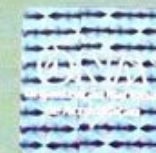
foi avaliado pela Det Norske Veritas - DNV de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de Acreditação - ONA e apresentou conformidade com os requisitos do Manual Brasileiro de Acreditação, Organizações Prestadoras de Serviços de Radiologia, Diagnóstico por Imagem, Radioterapia e Medicina Nuclear - Volume 6 - Versão 2006, aprovado e chancelado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (RDC nº. 93 de 26/05/2006), sendo considerado



Brasília, 30 de março de 2009.

*[Signature]*  
Instituição Acreditadora  
Responsável Técnico

*[Signature]*  
Instituição Acreditadora  
Presidente





**DET NORSKE VERITAS**  
**CERTIFICADO DE SISTEMA DE GESTÃO**

Certificado nº 59188-2009-AE-BRA-INMETRO

*Certificamos que o Sistema de Gestão da Organização*

**CENTRO DE IMAGEM DIAGNÓSTICO S/C LTDA.**

*Endereço(s)*

Avenida Bernardo Monteiro, 1472 - Belo Horizonte, MG, Brasil  
Rua Juiz de Fora, 35 - Belo Horizonte, MG, Brasil  
Av. Barbacena, 653 - Belo Horizonte, MG, Brasil  
Rua Juvenal de Melo Senra, 800 - Belo Horizonte, MG, Brasil  
Rua Gonçalves Dias, 2867 - Belo Horizonte, MG, Brasil  
Avenidas Amazonas, 322 - Belo Horizonte, MG, Brasil

*Foi considerado em conformidade com os requisitos da Norma:*

**NBR ISO 14001:2004**

*Este Certificado é válido para o seguinte escopo de produtos e serviços:*

**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NA ÁREA DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM.**

*Data da Certificação Inicial:*  
01.09.2009

*Local e data de emissão:*  
São Paulo, 04.09.2009

*Este Certificado é válido até:*  
01.09.2012

*A Auditoria foi realizada sob a supervisão de:*  
Geraldo Tanure  
Auditor Líder



*pela Unidade Acreditada:*  
DET NORSKE VERITAS LTDA., BRASIL

*Adriano Marcon Duarte*  
Gerente de Operações

Certificado autorizado eletronicamente. A não observância das condições estabelecidas no Apêndice pode tornar este Certificado inválido.  
DET NORSKE VERITAS LTDA. - Av. Alfredo Egidio de Souza Anahá, 100 - Bloco D - 3º Andar - São Paulo, SP, Brasil - Tel. + 55 11 3305 33 05 - www.dnv.com / www.dnv.com.br



**DET NORSKE VERITAS**  
**CERTIFICADO DE SISTEMA DE GESTÃO**

Certificado nº 59189-2009-AQ-BRA-INMETRO

*Certificamos que o Sistema de Gestão da Organização*

**CENTRO DE IMAGEM DIAGNÓSTICO S/C LTDA.**

*Endereço(s)*

Avenida Bernardo Monteiro, 1472 - Belo Horizonte, MG, Brasil  
Rua Juiz de Fora, 35 - Belo Horizonte, MG, Brasil  
Av. Barbacena, 653 - Belo Horizonte, MG, Brasil  
Rua Juvenal de Melo Senra, 800 - Belo Horizonte, MG, Brasil  
Rua Gonçalves Dias, 2867 - Belo Horizonte, MG, Brasil  
Avenida Amazonas, 322 - Belo Horizonte, MG, Brasil

*Foi considerado em conformidade com os requisitos da Norma:*

**NBR ISO 9001:2008**

*Este Certificado é válido para o seguinte escopo de produtos e serviços:*

**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NA ÁREA DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM.**

*Data da Certificação Inicial:*  
01.09.2009

*Local e data de emissão:*  
São Paulo, 04.09.2009

*Este Certificado é válido até:*  
01.09.2012

*A Auditoria foi realizada sob a supervisão de:*  
Geraldo Tanure  
Auditor Líder



*pela Unidade Acreditada:*  
DET NORSKE VERITAS LTDA., BRASIL

*Adriano Marcon Duarte*  
Gerente de Operações

Certificado autorizado eletronicamente. A não observância das condições estabelecidas no Apêndice pode tornar este Certificado inválido.  
DET NORSKE VERITAS LTDA. - Av. Alfredo Egidio de Souza Anahá, 100 - Bloco D - 3º Andar - São Paulo, SP, Brasil - Tel. + 55 11 3305 33 05 - www.dnv.com / www.dnv.com.br

## SISTEMA DE GESTÃO

Política  
Integrada

Satisfação dos nossos clientes em diagnóstico por imagem através da melhoria contínua de resultados, prevenção da poluição ambiental e do esgotamento dos recursos naturais, e respeito à legislação

Negócio

Gestão de serviços auxiliares de diagnóstico e terapêutica

Missão

Confiabilidade em diagnósticos por imagem

Valores

Ética  
Atender as expectativas dos clientes  
Confiabilidade em diagnóstico médico  
Adequação tecnológica  
Crescimento sustentável

**AXIAL**  
A imagem da qualidade

# GESTÃO DE LAUDOS EM RADIODIAGNÓSTICO

## OBJETIVO

- » Demonstrar o processo de laudo através do Programa X-Clinic que nos possibilita filtrar, controlar e monitorar processos de liberação de exame.

## **PROCESSO DE LAUDO**

### **FERRAMENTAS UTILIZADAS**

- » Processo de ditado eletrônico pelo ditafone e X-CLINIC;
- » Sistema de integração de imagens – PAC's
- » Fila de trabalho por médico;
- » Assinatura eletrônica;
- » Pontos de rastreamento para monitoramento do processo de liberação de exames;

## MONITORAMENTO DO PROCESSO DITADO

- » O processo de laudo inicia-se com o ditado do exame pelo médico realizante pelo sistema através do ditafone “boomerang”.
- » Após esse processo o exame é enviado para a fila de digitação.
- » A correção do laudo é efetuada em tela e em seguida emitida assinatura eletrônica.

## **RASTREAMENTO PARA FECHAMENTO DE EXAME**

» Inicia-se com o controle do “status de exame”.

*\* Ditado*

*\* Digitação*

*\* Correção*

*\* Assinatura eletrônica*

*\* Liberação do laudo para fechamento do exame*

**X-Clinic - Laudos10.0.9.1 / FLAVIA**

Cadastros Impressão Estatística SAU Central de Laudos Sair

Rastreamento  Procurar  História  Corrigir  Ok

**Dados Cadastrais**

Código: 595979 Nome:  Controle Interno: M155878 Requisição:  Nº Exame:

Convênio: UNIMED-BH Nascimento: 19/02/1954 Idade: 56A Sexo: Feminino D.U.M.:  Peso: 0,00 Altura: 0,00 Cópias: 1

**Área de Digitação**

Todas

>>	Fatura	Requisição	Data	Mnemônico	Exame	Digitado	Assinado	Impresso	Liberado	Entregue	Ditado	Médico
Não	1407285	1133448	23/10/2008	U108	BIOPSIA PERCUTANEA TIREOIDE	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Sim	ELIZAB
Não	1407269	1133448	23/10/2008	U539	US TIREOIDE	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Sim	ELIZAB
Não	775486	692817	22/12/2005	U539	US TIREOIDE	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	BEATR

Seleção de Texto Padrão

**Compartilhar a mesma folha com outros laudos**

**Texto Padrão**

CRM: 27244 Médico Assinante: BERNARDO LOPES CANCADO FONSECA

CRM:  Médico Assinante - Referência:

Código:  Técnico Realizante:

Exame a Realizar: BIOPSIA PERCUTANEA TIREOIDE

## **COMO ERA:**

### **Número de funcionários envolvidos no processo**

- » 21 colaboradores em todas as Unidades,
  - » Digitação descentralizada
  - » Carga horária de 08 horas ou seja (04 horas na digitação e 04 horas no fechamento de exame)
- Correção impressa em rascunho

## O tempo médio de digitação após liberação pelo médico

- » Em média de 06 até 16 horas para digitação de exame pela secretária.
- » Não existia prazo para a digitação, os exames eram digitados conforme data para a entrega do resultado;

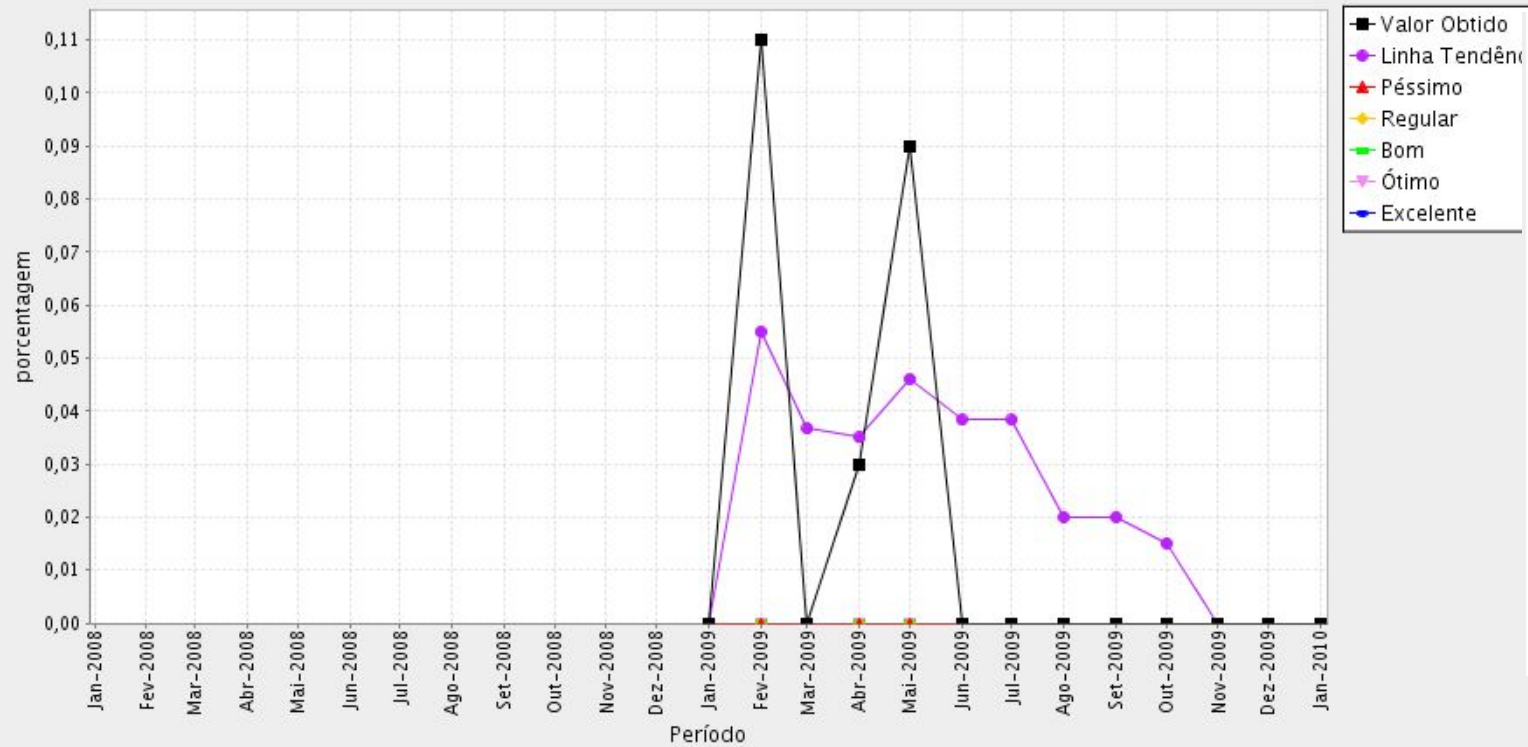
## Nov./2008 - Indicador de pendências laudos ditados

- » Monitoramento dos ditados com dificuldade no áudio (gravações piratas)

**COMO ERA:**

- » 2º semestre/2008....média: 0,76%
- » 1º semestre/2009.....média: 0,04%
- » 2º semestre/2009.....média 0,00%

**PENDÊNCIAS MÉDICAS NO LAUDO DITADO - RME LAU BM - RECEPÇÃO MARCAÇÃO E ENTREGA BM**



**AGOSTO/2009**

## **IMPLANTAÇÃO PROJETO CENTRAL DE DIGITAÇÃO**

- ▶ Possibilitou a redução o quadro de funcionários em 33%
- ▶ Centralização do setor de digitação para uma única unidade.
- ▶ Redução da jornada de trabalho de 08 h para 06 horas;

- ▶ Aumento da satisfação do clima interno dos colaboradores envolvidos no processo;
- ▶ Desmembramento das descrições de funções e atividades exercidas sem alteração salarial.
- ▶ Readequação dos colaboradores com deficiências auditivas para o processo de fechamento de exames.

- ▶ Dimensionamento e readequação da equipe de recepção, na atividade de fechamentos de exames;
- ▶ Redução do tempo de digitação do exame;

## Melhorias no processo de digitação

- ▶ Após ditado pelo médico, o laudo é digitado: em média de 2 horas até 04 horas.
- ▶ Pendências médicas no laudo ditado: 0%
- ▶ Adesão dos médicos na digitação dos exames;

.

53,16% digitação médica



**2º Semestre /2009**

46,84% digitação central de laudos



**2º Semestre /2009**

56,69% digitação médica



1º Trimestre /2010

43,31% digitação central de laudos



1º Trimestre /2010

# **SISTEMAS DE PLANEJAMENTO E MELHORIA CONTÍNUA**

## INOVAÇÕES DE PROCESSOS

### Perspectivas Econômicos-Financeiros

- ▶ Disponibilização do laudo via internet
- \* Redução de consumo de papel em 61%

## INOVAÇÕES DE PROCESSOS

### Perspectivas Econômicos-Financeiros

- ▶ Correção em tela não utilização impressões para efetuar as correções, os laudos somente são impressos após correção e assinatura eletrônica do médico realizante.

## INOVAÇÕES DE PROCESSOS

### Perspectivas Econômicos-Financeiros

- ▶ Redução de impressão de filmes, com a gravação das imagens em DVD.

## INOVAÇÕES DE PROCESSOS

### Mercado e Imagem

- ▶ Para maior comodidade do cliente, os procedimentos de RX e Tomografia de Crânio e Seios da face, são liberados os filmes logo após a finalização do exame e o laudo em 01 dia útil a partir das 17 h.

# INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS

## Mercado e Imagem

- ▶ Implantação do PORTAL de acesso as imagens

