

GESTÃO DA QUALIDADE NO PRONTO ATENDIMENTO DO HOSPITAL INFANTIL SÃO CAMILO

DR. JOSÉ GUERRA LAGES

RESUMO DA APRESENTAÇÃO

- SÃO CAMILO - RELATO HISTÓRICO SUCINTO
- SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE NO SÃO CAMILO
- GESTÃO DA QUALIDADE NO PRONTO ATENDIMENTO

**1968 -FECHAMENTO DO PRONTO
SOCORRO DA CRIANÇA**

**1968 -ACORDO SOCIETÁRIO PARA
SOERGUER O HOSPITAL**

28/06/1968 – INAUGURAÇÃO DO HOSPITAL INFANTIL SÃO DOMINGOS SÁVIO





DR. CORUJÃO

1968 – SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA EM BELO HORIZONTE

1970 – DECISÃO DE CONSTRUIR UM HOSPITAL INFANTIL

- Objetivo
- Aquisições

1972 – PEDIATRAS DO CORPO CLÍNICO DO HOSPITAL INFANTIL SÃO DOMINGOS SÁVIO FUNDAM CLINICA INFANTIL PEQUENO PRÍNCIPE



**1977 – FUSÃO DO HOSPITAL INFANTIL
SÃO DOMINGOS SÁVIO E CLÍNICA
INFANTIL PEQUENO PRÍNCIPE PARA
VIABILIZAR A CONTRUÇÃO DO
HOSPITAL**

1978 – HOSPITAL INFANTIL O PEQUENO PRÍNCIPE EM CONSTRUÇÃO



1980 - INAUGURAÇÃO DO HOSPITAL



PRINCÍPIOS RESPONSÁVEIS PELA UNIÃO DOS SÓCIOS

- HONESTIDADE
- AFINIDADES
- COMPROMISSO ÉTICO
- DETERMINAÇÃO
- MELHORIA CONSTANTE

**1984 – TRANSFERÊNCIA DO CONTROLE
DO HOSPITAL INFANTIL SÃO
DOMINGOS SÁVIO PARA OUTRO
GRUPO DE PEDIATRAS**

**1986 -TÉRMINO DA CONSTRUÇÃO DO
HOSPITAL INFANTIL SÃO CAMILO**

**1995 - IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE
APURAÇÃO DE CUSTOS**

**- SUSPENSÃO DO CONVÊNIO INAMPS
(SUS)**

1997 – INSTALAÇÃO CTI PEDIÁTRICO

1998 – EXPANSÃO

**APROVADA A CONSTRUÇÃO NA
RUA POUSO ALEGRE**

2004 -SITUAÇÃO FINANCEIRA DELICADA
-FECHAR UNIDADE DE INTERNAÇÃO ?

2004 – RENEGOCIAÇÃO COM AS OPERADORAS

2005 - DECISÃO DOS SÓCIOS

- IMPLANTAR SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
- CONTRATAR CONSULTORIA ESPECIALIZADA
- CONSTRUIR UNIDADE DE URGÊNCIA
- REVITALIZAR O HOSPITAL

2006 - INAUGURAÇÃO UNIDADE DE URGÊNCIA

2006/2008 – ESTRUTURAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE (ONA)

- REVISÃO DO PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO

• **ELABORAÇÃO DE DOCUMENTOS E REGISTROS**

- MACRO PROCESSO
- DESCRIÇÃO DE ROTINAS
- ACORDOS COM SETORES
- DEFINIÇÃO DE INDICADORES E REALIZAÇÃO DE ANÁLISES CRÍTICAS
- REGIMENTOS
- PLANOS DE AÇÃO
- REALIZAÇÃO DE AUDITORIAS

**2009 -AUDITORIA POR INSTITUIÇÃO
ACREDITADORA**

**-CERTIFICAÇÃO PELA ONA
EM NÍVEL PLENO**

GESTÃO DA QUALIDADE NO PRONTO ATENDIMENTO DO HOSPITAL INFANTIL SÃO CAMILO

INFRA ESTRUTURA ADEQUADA

PRONTO ATENDIMENTO



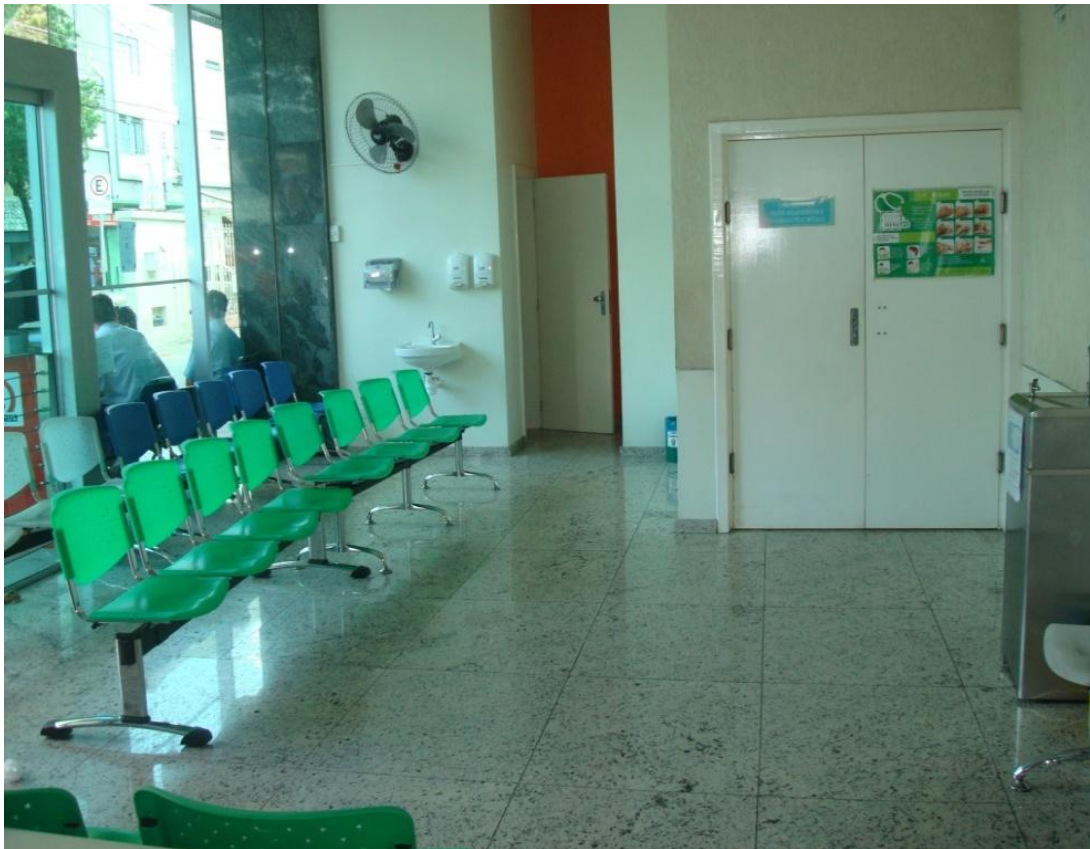


Recepção da Unidade de Urgência



Sala de Espera

Sala de Espera



Sala de Emergência



FELUMA

CMV

IAG



Sala de Semi – Internação



Posto de Enfermagem

Sala de Nebulização





Sala de Injetáveis

FELUMA

CMV

IAG

Recepção da Clínica Ortopédica





Sala de Procedimentos da Clínica Ortopédica

**INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS
DA UNIDADE AMBULATORIAL
ANO – 2009**

ANO – 2009

DESCRIÇÃO DO ATENDIMENTO	QUANTIDADE
GLOBAL DO AMBUATORIO	198.301
PRONTO ATENDIMENTO	56.712
PACIENTES MEDICADOS	31.032
SEMI - INTERNAÇÃO	4.284
EMERGÊNCIA	105
OBITOS	0

MODELO DE ACOLHIMENTO

DEFINIÇÃO DE PATOLOGIAS MAIS COMUNS

- CONVULSÃO
- INSUFICIÊNCIA RESPIRATORIA GRAVE
- CETOACIDOSE DIABÉTICA
- HIPERTERMIA/HIPOTERMIA
- IRRITABILIDADE
- TRAUMA
- VÔMITOS FREQUENTES

- ❑ DIARREIA COM DESIDRATAÇÃO
- ❑ URTICÁRIA AGUDA EXTENSA
- ❑ ACOMPANHANTES ANSIOSOS OU EM PÂNICO

INDICADORES QUE MONITORAM A QUALIDADE DOS ATENDIMENTOS

(Utilização inclusive da referência e contra referência)

- ❑ RETORNO DE ASMA EM 72H
- ❑ EFICÁCIA DO ACOLHIMENTO
 - RECEPÇÃO
 - EQUIPE DE ENFERMAGEM

- ADESÃO AOS CRITÉRIOS DE INDICAÇÃO PARA:
 - CTI
 - UNIDADE DE INTERNAÇÃO
- ÓBITO INSTITUCIONAL

EVENTO ADVERSO NA SEMI-INTERNAÇÃO

- SANGRAMENTO NA ASPIRAÇÃO
- GOTEJAMENTO INADEQUADO
- PERDA DE ACESSO VENOSO
- INFILTRAÇÃO SUBCUTANEA

HUMANIZAÇÃO



Pediatria



Oftalmologia



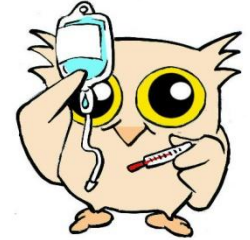
Alergologia



Dermatologia



Ortopedia



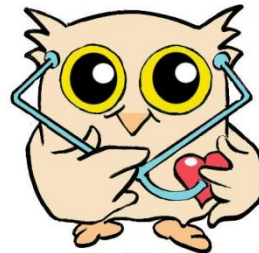
Observação



Ginecologia



Fisioterapia



Cardiologia



Otorrinolaringologia



Odontologia



Ultrassom



Neurologia



Radiologia



Enfermagem



Segurança



Serviço de Controle de Infecção Hospitalar



Cirurgia



Anestesiologia



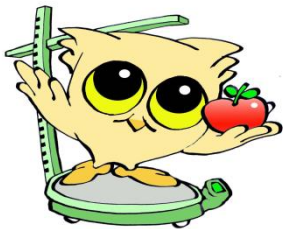
Laboratório de Análises Clínicas



Emergências



Gastroenterologia





OBRIGADO